

「メカ式壁掛け扇」自主回収(再案内)のお知らせとお詫び

平素は弊社商品をお買上げご愛用いただきまして、誠に有難うございます。

さて、2014年5月20日より電気用品安全法違反により回収しております

「メカ式壁掛け扇KMK-3119M(2011年製)」について、本体の経年劣化からスイッチや首振り部が故障し、故障状態でご使用を続けられますと、発火の可能性があることが判明いたしました。ご使用中のお客様にはお手数をおかけいたしますが、商品型番をご確認の上、対象商品がございましたら、最寄りの弊社店舗へお持ちください、返金対応させていただきます。

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

2019年11月13日

コーナン商事株式会社

対象商品 メカ式壁掛け扇 KMK-3119M(2011年製)

販売期間 2011年4月4日～2013年12月1日



【製造年】 2011年
【設計上の標準使用期間】 7年
 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発熱・火災・けが等の事故に至るおそれがあります。
メカ式壁掛け扇 KMK-3119M
定格電圧/低角周波数 100V 50/60Hz
定格消費電力 37/41W
 コーナン商事株式会社
温度ヒューズ 125℃ MADE IN CHINA
NO. ※ ※ ※ ※ ※ ※

商品型番はモーターカバー上部に表示

製品についてのお問い合わせ窓口 フリーダイヤル **0120-171-657**

受付時間 9:00～17:00 (土・日・祝を除く)

長年ご愛用の扇風機についてのお知らせとお願い

長年ご使用の扇風機では、モーター、コード、コンデンサ等の電気部品の経年劣化による発熱・発火のおそれがあります。ご使用時に必ず確認いただき、次のような症状がある場合には、直ちにご使用の中止をお願い申し上げます。

- ・スイッチを入れてもファンが回らない。
- ・羽根が回っても異常に回転が遅かったり、不規則。
- ・回転する時に異常な音がする。
- ・モーター部が異常に熱かったり、焦げ臭いにおいがする。