

謹 告

「ハロゲンヒーター」商品回収のお知らせとお詫び

平素は弊社商品をお買上ご愛用いただきまして、誠に有り難うございます。
弊社が平成14年11月から翌15年3月頃に各店舗にて販売致しましたハロゲンヒーター
(**KK22-140H**)について、ヒーター管の破裂による事故が発生する可能性がある事が判明致しました。原因については、製品のヒーター管への衝撃等によるヒーター管封止部の微小なひびが起因したものと推測されます。今後、本商品により同種事故再発の可能性が考えられる為、再発防止策として当該商品について商品を回収し、返金させていただきます。対象となる機種を使用されているお客様は、直ちに使用を中止して頂き、弊社各店舗へお持ち下さい。

なお、弊社店舗へのお持込が困難な場合、また、本件についてのお問い合わせがございました場合は下記窓口までご連絡いただけますよう謹んでお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑お手数をおかけいたします事を深くお詫び申し上げます。

コーナン商事株式会社

記

対象商品

LIFELEX ハロゲンヒーターKK22-140H

(JAN 4522831801473)

販売期間

平成14年11月～平成15年3月

製品形式については
本体台座裏の表示シ
ールをご確認ください。
い。

台座裏表示



本件に対するお問合せ

コーナン商事株式会社

フリーダイヤル 0120-200-875

受付時間(土日祝除く) 午前9:00~17:00

※お客様から頂戴致します個人情報については本件対応にのみ使用させていただきます。